



SET UP JAPAN

技術物流連合会

《SUJ第五回工事品質競技会 全国決勝》

日時 令和元年10月17日 12:00～15:45
場所 (株)エスエスサービス様 構内2F 特設会場

第五回工事品質競技会決勝

●開催の目的

工事技術・マナーモラルの向上、コンプライアンス遵守において
競技会を通じて会員相互のレベルアップにつなげる。

競技会内容をS U Jホームページにアップし、S U Jの評価向上、
新規会員獲得につなげる。

●競技会運用規定

- ・予選会、決勝 それぞれの競技課題（商品、部材・現場設定・障害物・顧客等）は、品質委員会が指定する。各予選内では全国同一競技課題とする。
- ・審査は品質委員会の作成する審査シートをもとに実施する。
- ・審査員は参加会社の管理者と品質委員会の代表者にて実施（自社の審査は除外）
- ・技術の審査は工事経験者を品質委員が選出する。

1-1 第五回工事品質競技会決勝

○今回は(株)エスエスサービス様の多大なご協力のもと
尼崎営業所構内2階特設会場にて開催いたしました。
エスエスサービスの皆様有難うございました。

○ご来賓紹介

(株)物流ニッポン新聞社 蓮尾記者様



(株)物流産業新聞社 西口支局長様



2-1 第五回工事品質競技会 決勝報告

○全国4ブロックにて予選会を実施し、各ブロック1位の4社にて競技会決勝を実施しました。

決勝はエアコン実機取付工事で接客・工事技術を競いました。

◎決勝戦 得点結果

(換算後)

順位	会社名	接客得点	技術得点	タイム減点	総得点
1	(株)多摩流通	52.75	112.00	-3	161.75
2	リード(株)	52.75	105.50	-5	153.25
3	(株)エスエスサービス	43.00	98.00	0	141.00
4	(株)ハイペリオン	42.00	90.00	-7	125.00

注：(株)多摩流通はオープン参加

2-2 第五回工事品質競技会 決勝報告

競技の流れ

- ①お客様宅のインターホンを押し、ご訪問するシーンからスタートします。（アポイントは省略）
- ②作業指示書（伝票）に従い、お客様と工事内容の打ち合わせをおこなって頂きます。
ここで室内機の位置、室外機の位置、配管の仕様などを聞いて下さい（施工の途中でお客様を呼ぶ事はできません）
- ③挙手をしてもらい、取付け作業をスタートしてもらいます。
※背板の取付けの際、『ボードアンカー』を必ず、5本以上使用してください。
※エアコン取付け面には既に穴が開いています。（左直に開口）
※室内機設置の際は必ず、かけ繋ぎ（室内機がかかった状態）で銅管の接続をお願いします。
- ④室外機の設置は配管の接続まで行ってください。
※室外の配管はサドルを二か所打つ案内をして下さい。
※真空引き、冷媒ガスの解放はせず、サービスポートのフタを閉める所まで行って下さい。
- ⑤片付け、取付け作業が終了し、後はお客様へのご案内のみになった状態で挙手にて作業終了の合図を送って下さい。
- ⑥お客様に声を掛け、内容確認、説明、施工完了のご案内を行ってください。
- ⑦事務手続きが終わり、お家から退室したら、全員が作業が終わるまでその場で待機してもらいます。

2-3 第五回工事品質競技会 決勝報告

その他

- ・**エアコンの基本部材（ペアカン、VA、ドレン、ボードアンカー等）は用意しております。**
- ・**個人情報取り扱い用のバッグやバインダー、名刺は普段お使いの物をご持参下さい。**
- ・**施工に必要だと判断した工具、腰道具は各自、持参でお願い致します。**
配管穴は開いていますのでドリルやホールソーは不要です。
脚立、養生フトン、は開催地にて用意致します。
- ・化粧テープやビニールテープ、パテにこだわりがある方は持参されても構いません。

3-1 第五回工事品質競技会 採点・評価

SUJ 品質競技会チェックシート

所属ブロック		競技会場		競技日	年 月 日
所属会社名		責任者名			

SET UP JAPAN
SUJ 技術物流連合会

<接客技術採点用シート>

区分	No	確認事項	5点	3点	0点	点数
身嗜み 事前準備	1	身だしなみについて	清潔感がありかつ普段からの着用を感じさせる	清潔感はあるがもの足りなさを感じる	再検討を望みたい	
	2	個人情報(帳票類)を専用ケースに保管している	お客が不安を抱かないように危機対策がなされている	一応の対策はできているが危惧もある	不備	
	3	明るく元氣な挨拶ができる	お客様の不安を払拭する気持ち良い挨拶ができています	常識の範囲内	再工夫を望みたい	
	4	ご訪問時に販売元・会社名・氏名を名乗っている	すべてしっかりと伝えられている	伝え忘れている	まったく伝えていない	
	5	入室・着工の際にお客様の了解を求めている	お客様への心遣いが伺える	常識の範囲内	再工夫を望みたい	
	6	搬入前のキズのチェック+キズの案内	搬入前のキズをチェックし嫌味なく伝えている	チェックはできているが指摘に違和感がある	搬入前のチェックができていない	
	7	工事内容の説明と料金の承諾	お客様が納得できる説明案内ができています	お客様がしかたないので納得	説明と料金案内が上手くない	
作業時	8	屋内、屋外の行き来に関して	屋外に少しでも出る際には履き物を履いて作業にあたる		一度でも裸足で屋外に出た	
	9	道具や物の置き方	放り投げず、丁寧に置く様子が見受けられる	道具の置き方が少し荒い様子が見受けられる	一度でも道具や物を投げた姿を見た	
	10	養生の上に道具やゴミが散乱していないか	施工しながらしっかりとゴミをまとめている		養生の上にゴミがちらかっている	
	11	ビニールテープを啜って作業をしているか	しっかり手でちぎって使用している	使用する際に啜っている	お客様が不快に思うぐらいずっと啜っている	
完了時	12	掃除に関して	良い	普通	悪い	
	13	お客様に対する説明や案内	聞いていて、とても分かりやすい	できているがあいまいなところがある	対応できていない	
	14	室外機位置の最終確認を行っているか	しっかり説明できている	できているがあいまいなところがある	確認を怠っている	
	15	お渡しする書類は1つにまとめて確認しながら渡している	渡し忘れないように工夫ができています	できているがまだ工夫の余地がある	もっていないと言われる危惧がある	
	16	受領印を頂く際に内容をご説明して受領をいただいている	押印に不信感をいだかせないよう工夫している	できているがまだ工夫の余地がある	受領・確認印の重要さを理解してほしい	
	17	退室の際は丁寧に挨拶をおこなっている	商品購入に付加価値をつけた配送・挨拶ができています	できているがまだ工夫の余地がある	不敬	

3-2 第五回工事品質競技会 採点・評価

SUJ 品質競技会チェックシート



SET UP JAPAN

技術物流連合会

<施工技術採点用シート>

所属ブロック

競技会場

競技日

年 月 日

所属会社名

責任者名

区分	No	確認事項	5 点	3 点	0 点	点数
準備	1	持ち込みの道具の印象	道具箱内が整理整頓されていて印象が良い	Aの評価より少し劣る	道具の量が多く全く整理されていない	
	2	養生の上に器具や工具を置いているか	養生の上にだけ物を置いている		養生を敷いていない場所にも物を置いている	
	3	打合せから工事着工するまでのスピード	接客と作業のメリハリがしっかりついている	Aの評価より少し劣る	段取りが悪いように感じる	
屋内	4	コンセントの電圧の確認を事前におこなっているか	実施している		実施していない	
	5	作業の前に室内機の全面パネルを外しているか	外して、離れた場所で保管している		外さず施工してキズが入る可能性が有り	
	6	背板取付の際に水平器を使用している	使用している		使用していない	
	7	背板固定はボードアンカーを使用しているか	規定の固定カ所にボードアンカーを使用している	カベロックのみを使用している	ビスのみを使用している	
	8	トルクレンチを使用してナットを締めているか	使用している		使用せずにモンキー締めのみ	
	9	ナットを断熱処理をしているか	包帯などを使いしっかり断熱処理がされている	Aの評価より少し劣る	テープ巻きのみ	
	10	手際よく作業しているか	段取り良く動き、手が止まらない	Aの評価より少し劣る	段取りが悪く、施工が遅い	
	11	養生の上に道具やゴミが散乱していないか	施工しながらしっかりゴミをまとめている		養生の上にゴミがちらかっている	
屋外	12	化粧テープ巻き	等間隔でとても綺麗に巻けている	巻きの間隔はまばらだがしっかり巻けている	中が見えてるカ所やテープの破れがある	
	13	サドル打ち	間隔をキレイにあげて施工している	間隔はキレイだが、余分なカ所を切っていない	見た目がキレイではない	
	14	トルクレンチを使用してナットを締めているか	使用している		使用せずにモンキー締めのみ	
	15	パテの出来具合	完成度が高くとてもキレイ	許容範囲内	キレイではない	
	16	ドレン処理	地面から少し離して処理している		地面に垂れた状態で処理している	
	17	配管の二股の部分	二股の部分もキッチリ化粧テープが巻かれている	少し、中の配管が見えている	二股部分のテープ巻きが汚い	
	18	室外機との配管接続部分の断熱	ナットのギリギリまで配管が断熱されている	ナットの少し手前で銅管が露出している	ナットよりかなり手前で銅管が露出している	
仕上げ	19	室内機が傾いていないか最終確認している	確認している様子が伺える		確認している様子が伺えない	
	20	室内機の拭き上げをおこなっている	拭き上げをおこなってる		拭き上げおこなっていない	
	21	室外機の配管の流れの最終確認をしている	確認している様子が伺える		確認している様子が伺えない	
	22	手際よく片付けをしている	見ていて気持ちが良いくらいキチンと動いている		だらだら動いて片付けしている	
道具 チェック	23	フレアツールに関して	キレイな状態で故障しているカ所は無し		文鎮にへこみやキズが有り取り替える必要有り	
	24	パイプカッターに関して	状態が良く刃割れのカ所もない		刃が欠けているまたは刃のすり減りが多い	

4-1 第五回工事品質競技会 審査のポイント

- ・今回エアコン実機取付工事ですが、室内機掛け繋ぎは選択性に変更しました。



掛け繋ぎは2社が
選択しました。



- ・名刺の手渡し
お客様の安心感を高めます。



- ・伝票で商品の確認
誤配、誤設置を防止します。



4-2 第五回工事品質競技会 審査のポイント

- ・室内機取付位置・材質の確認



- ・室外機設置の確認
カバーの有無の確認



- ・設置場所・搬入経路の事前確認
キズ等有ればお客様に確認します。

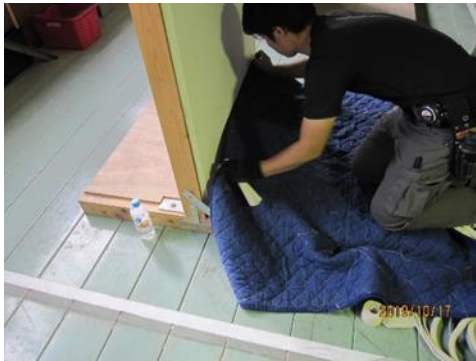


- ・テスターで電圧チェック



4-3 第五回工事品質競技会 審査のポイント

- ・養生は隙間なくしっかりと
布団にゴミ・木くず等無いか事前に確認



- ・部材工具用の養生も準備



- ・商品・部材・工具の準備
整理整頓されています。



- ・個人情報保護
目隠しできるバインダー使用。



4-4 第五回工事品質競技会 審査のポイント

・壁面室内クロスの汚れを防ぐ



・指定ボードアンカーを必ず準備



・室内機設置
背板固定時は水平をしっかり確認



・配管パイプ 取り扱いは慎重に



4-5 第五回工事品質競技会 審査のポイント

・電線・配管の室内機側接続



・配管はバリ取り実施



・サドル取り付け、計測して見栄え良く



・設置場所を確認してブロック取り付け



4-6 第五回工事品質競技会 審査のポイント

- ・室外パテ埋め 良くこねて丁寧に目張り
多摩流通 吉田選手 ウエットティッシュ
で手をきれいにする気配り



- ・室内配線はスッキリ見栄え良く
左は多摩流通 吉田選手の出来栄え



4-7 第五回工事品質競技会 審査のポイント

・排水テスト用の水差しも用意



・ドレン末端もきれいに処理



・後片付け 自前のゴミ箱・袋を用意



・後片付け 養生内折に注目



4-8 第五回工事品質競技会 審査のポイント

- ・ゴミ、手垢を残さぬようきれいに清掃



- ・取付位置、状態をお客様に確認



- ・取り扱い、操作説明。
保証書・取説はまとめて手渡し



- ・お客様と商品・経路・キズの確認後、
作業完了確認書にサインを頂きます。



5-1 第五回工事品質競技会 表彰式

○優勝 (株)多摩流通 吉田 様
おめでとうございます。



5-2 第五回工事品質競技会 表彰式



おめでとうございます。
す。

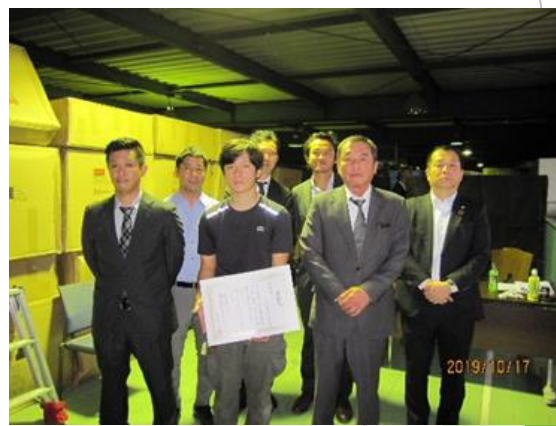
○準優勝 リード(株)

山本 様



○第三位 (株)エスエスサー
ビス

紺矢 様



○第四位 (株)ハイペリ
オン

室谷 様

6-1 第五回工事品質競技会 受賞者インタビュー

(株)多摩流通



吉田 京平 さん

平常心で臨みましたが、やはり大変緊張しました。

普段通りできたか、心配でしたしもっとできたのではとの、心残りもあります。

更に技術を磨いて、日ごろの業務に生かしてまいります。

本日はありがとうございました。

6-2 第五回工事品質競技会 受賞者インタビュー



リート[®](株) 山本 恭久 さん

前回準優勝でしたので、リベンジの気持ちで挑みましたが、やはり緊張して7割ほどの力しか出せませんでした。これからはリカバリー力をつけていき、また挑戦したいと思います。



(株)エスエスサービス 紺矢 征英 さん

大変緊張しました。
良い経験をさせていただきました。
これに満足せず、頑張っていきます。



(株)ハイパ[®]リオン 室谷 広之 さん

緊張はなかったのですが、練習中の掛け結びが上手くいかず時間を要しました。
この反省を生かして、努力していきます。