



SET UP JAPAN

技術物流連合会

《SUJ第二回工事品質競技会 全国決勝》

日時 平成28年2月9日 12:00~14:45
場所 (株)エスエスサービス様 構内2F
特設会場

1-1 第二回工事品質競技会決勝報告

●開催の目的

工事技術・マナーモラルの向上、コンプライアンス遵守において
競技会を通じて会員相互のレベルアップにつなげる。

競技会内容をS U Jホームページにアップし、S U Jの評価向上、
新規会員獲得につなげる。

●競技会運用規定

- ・予選会、決勝 それぞれの競技課題（商品、部材・現場設定・障害物・顧客等）は、品質委員会が指定する。各予選内では全国同一競技課題とする。
- ・審査は品質委員会の作成する審査シートをもとに実施する。
- ・審査員は参加会社の管理者と品質委員会の代表者にて実施（自社の審査は除外）
- ・技術の審査は工事経験者を品質委員が選出する。

1-2 第二回工事品質競技会決勝報告

○今回は(株)エスエスサービス様の多大なご協力のもと
尼崎営業所構内2F特設会場にて開催いたしました。
エスエスサービスの皆様有難うございました。

○ご来賓紹介

(株)物流ニッポン新聞社 蓮尾記者様

(株)物流産業新聞社 西口支局長様



蓮尾記者様



西口支局長様

1-3 第二回工事品質競技会決勝報告

○全国4ブロック24事業所参加にて予選会を実施し、各ブロック1位の4社にて競技会決勝を実施しました。

決勝はエアコン実機取付工事で接客・工事技術を競いました。

優勝はエースカーゴ(株)伊川さん、準優勝は(株)LJP 馬場さん
第三位(株)多摩流通 辻さん、第四位ユナイトサービス(株) 樋口さん
という結果になりました。

参加企業	ブロック	予選日
①北海道丸和 ②LJP ③角建材関東2名 ④ANDMORE	Aブロック	11月18日
①家電サービス ②多摩流通関東 ③ハイペリオン ④オーエスピー2名 ⑤湘南ネットワークス	Bブロック	11月22日
①アイキュウ ②エースカーゴ2名 ③リード ④シューワライフサポート	Cブロック	11月29日
①多摩流通関西 ②エスエスサービス ③ユナイトサービス3名 ④福商2名 ⑤日豊輸送	Dブロック	11月17日

(24事業所 順不同)

注：(株)多摩流通関東・関西様はオープン参加

1-4 第二回工事品質競技会決勝報告

○優勝 エースカーゴ(株) 伊川 様
おめでとうございます。



山中部長様 下原会長 伊川様 中嶋社長様 尾形副会長

1-5 第二回工事品質競技会決勝報告

○準優勝 (株)LJP

馬場 様

おめでとうございます。



細川社長様
副会長

下原会長

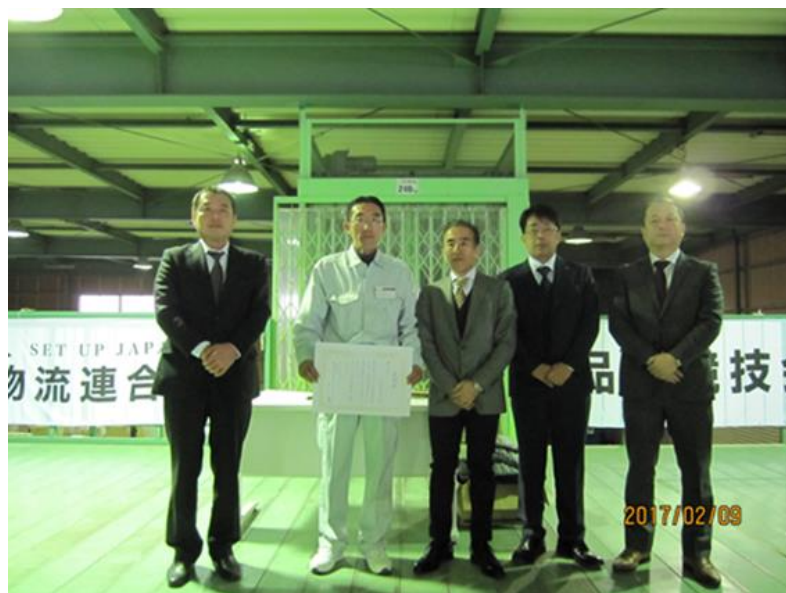
馬場様
(株)アトム

大森取締役様
太田社長様

尾形

1-6 第二回工事品質競技会決勝報告

○第三位 (株)多摩流通
辻 様



下原会長
辻様

岡本本部長様
尾形副会長
大塚部長様

○第四位 ユナイトサービス
(株)

樋口 様



野口執行役員様
樋口様
下原会長

尾形副会長
中村プレゼン特様

皆様おめでとうございます。

2-1 第二回工事品質競技会 要綱

競技の流れ

①お客様宅のインターホンを押し、ご訪問するシーンからスタートします。（アポイントは省略）

②作業指示書（伝票）に従い、お客様と工事内容の打ち合わせをおこなって頂きます。

ここで室内機の位置、室外機の位置、配管の仕様などを聞いて下さい（施工の途中でお客様を呼ぶ事はできません）

③挙手をしてもらい、取付け作業をスタートしてもらいます。

※背板の取付けの際、『ボードアンカー』を必ず、5本以上使用してください。

※エアコン取付け面には既に穴が開いています。（左直に開口）

※室内機設置の際は必ず、かけ繋ぎ（室内機がかかった状態）で銅管の接続をお願いします。

④室外機の設置は配管の接続まで行ってください。

※室外の配管はサドルを二か所打つ案内をして下さい。

※真空引き、冷媒ガスの解放はせず、サービスポートのフタを閉める所まで行って下さい。

⑤片付け、取付け作業が終了し、後はお客様へのご案内のみになった状態で挙手にて作業終了の合図を送って下さい。

⑥お客様に声を掛け、内容確認、説明、施工完了のご案内を行ってください。

⑦事務手続きが終わり、お家から退室したら、全員が作業が終わるまでその場で待機してもらいます。

2-2 第二回工事品質競技会 要綱

今回新たな取組

全員がお客様宅を退室されたところで『アピールポイント』を発表してもらいます。

※各選手の特に採点に反映してもらいたい所やここに強いこだわりがある施工カ所などを順番に発表してください。

※接客についてと施工に関しての項目の2種類の発表をお願い致します。

これにて決勝戦は終了です。

その他

- ・**エアコンの基本部材（ペアカン、VA、ドレン、ボードアンカー等）は用意しております。**
- ・個人情報取り扱い用のバッグやバインダー、名刺は普段お使いの物をご持参下さい。
- ・施工に必要なだと判断した工具、腰道具は各自、持参でお願い致します。
配管穴は開いていますのでドリルやホールソーは不要です。
脚立、養生フトン、は開催地にて用意致します。
- ・化粧テープやビニールテープ、パテにこだわりがある方は持参されても構いません。

2-3 第二回工事品質競技会 要綱

SUJ 品質競技会チェックシート

SET UP JAPAN

技術物流連合会

<接客技術採点用シート>

所属会社名

競技日

2017年

2月

9日

責任者名

区分	No	確認事項	備考↓	採点は1～5点で記入して下さい→	点数
訪問時	1	身着みのチェックを行って下さい、(服装、アクセサリ、頭髪、髪型、ひげ、靴、ピアス) 名札を付けていればなお良し			
	2	個人情報(伝票類)を保護する為に、専用のケースや、折りたためるバインダーやクリアケース等を持ち合わせてご訪問出来ているか。			
	3	訪問時に明るく挨拶が出来ているか、止まった状態で頭を下げて挨拶をしているか(流れ作業になっていないか)(第一印象の良さ)			
	4	入室の前に、販売元・会社名・氏名・訪問要件を明確にお伝えしているか(お客様に不信感を与えていないか)			
作業時	5	お客様との打ち合わせで分かりやすい説明(親切丁寧)が出来ているか(室内機、室外機の取付け場所や排水の位置や、追加工事費案内)			
	6	着工前の打ち合わせ時の話し方、声の大きさ、喋る早さに問題がないか			
	7	工事着工前に行動範囲内にキズがないかのチェックをお客様と行っているか。			
	8	養生より外側に道具箱や荷物をはみ出して置いていないか。			
	9	作業中に養生の上に工具やゴミが散らかっていないか、(スマートに工事が出来ているか、作業事故防止が出来ているか)			
	#	作業中にお客様が不信感を持つような、『あっ!』などの声を上げずに作業をこなしているか(ベテラン感、安定感)			
完了時	#	設置後、お客様に対して、適切な説明が出来ているか。			
	#	室内機、室外機の設置内容や設置位置の最終確認をおこなっているか。			
	#	片づけ、掃除をしっかりとやっているか。			
	#	お渡しする書類は一つ一つ説明を入れてお渡しができていますか。			
	#	伝票上のチェック項目をお客様と一緒にチェックをしているか			
	#	退室の際は丁寧にお礼を述べている。			
アピール					
	#	アピールポイントを聞いての評価			

所要時間	分	秒	点	記入しなくて良い	合計点数の記入までお願いします。 採点記入漏れが無いようお願いいたします。	計
						点

2-4 第二回工事品質競技会 要綱

SUJ 品質競技会チェックシート

SET UP JAPAN

技術物流連合会

<施工術採点用シート>

所属会社名

競技日

2017年 2月 9日

責任者名

区分	No	確認事項	備考↓	採点は1～5点で記入して下さい→	点数
室内	1	腰道具や道具箱がきっちり整理されている。（服装を含む）			
	2	養生の上のみで作業されているか。工具がはみ出て置いていないか。			
	3	機敏な動きをしていて、手際よく作業をされているか。			
	4	着工前に電圧の測定を行っているか。			
	5	室内機の全面パネルを外して安全な場所に置いているか。			
	6	背板の取付け時に水平器を使っているか。			
	7	背板の取付け時に規定量のボードアンカーを使用しているか			
	8	配管接続時にトルクレンチを使用しているか。			
室外	9	配管接続部にしっかり断熱処理されているか。			
	10	化粧テープ巻きがとてもキレイに仕上がっている			
	11	室外機接続部分の二又部分もしっかり化粧テープが巻かれているか。			
	12	室外機側のフレアナットのギリギリまで断熱材があるか。			
	13	作業中にゴミや工具が散らかっていないか。（室内、室外両方）			
	14	お客様を呼ぶ前に室内機、室外機に傾きがないか確認している。（室内、室外両方）			
	15	パテがきれいか。			
	16	設置の全体的なバランス。（室内、室外両方）			
アピール					
	17	アピールポイントを聞いての評価			

所要時間	分	秒	点	記入しなくて良い
------	---	---	---	----------

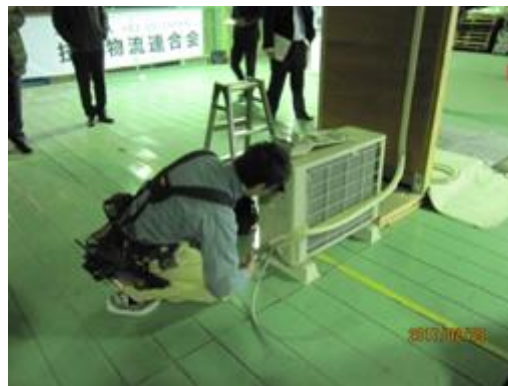
合計点数の記入までお願いします。 採点記入漏れが無いようお願いします。

計

点

3-1 第二回工事品質競技会 審査のポイント

- ・今回エアコン実機取付工事ですが、室内機掛け繋ぎと室外機位置が変更



- ・ご挨拶 訪問の目的を伝えます。
第一印象を良くするポイントです。



- ・名刺の手渡し
お客様の安心感を高めます。



3-2 第二回工事品質競技会 審査のポイント

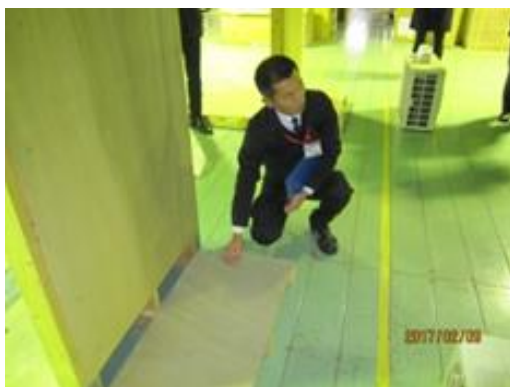
- ・室内機取付位置の確認



- ・設置場所・搬入経路の事前確認
キズ等有ればお客様に確認します。



- ・室外機設置位置、配管位置の確認

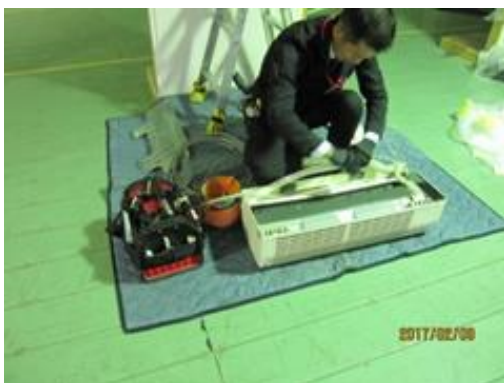


3-3 第二回工事品質競技会 審査のポイント

- ・養生は隙間なくしっかりと
布団にゴミ・木くず等無いか事前に確認



- ・商品・部材・工具の準備
整理整頓されています。



- ・LJP馬場さんは背負い式の腰道具を使用。



3-4 第二回工事品質競技会 審査のポイント

- ・壁面養生 室内クロスの汚れを防ぐ
- ・巾木下からのごみ進入を防ぐ



- ・室内機設置
背板固定時は水平をしっかり確認



- ・配管パイプ 取り扱いは慎重に



3-5 第二回工事品質競技会 審査のポイント

- ・電線・配管の室内機側接続 今回は掛け繋ぎ



- ・化粧テープ巻 下から上へ



3-6 第二回工事品質競技会 審査のポイント

- ・室外パテ埋め 良くこねて丁寧に目張り

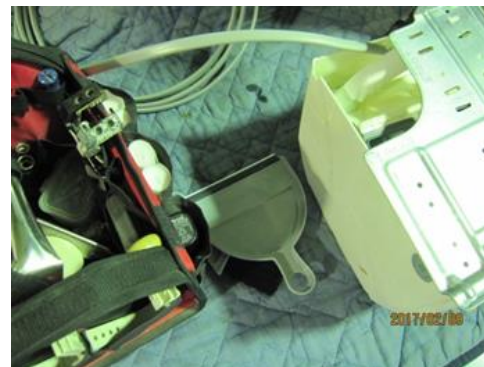


- ・室内配線はスッキリ見栄え良く

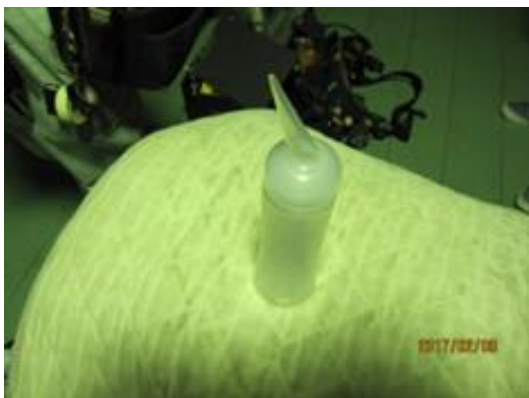


3-7 第二回工事品質競技会 審査のポイント

- ・自前のゴミ箱を用意 作業中は常に整理整頓



- ・排水テスト用の水差しも用意



- ・後片付け 養生内折に注目



3-8 第二回工事品質競技会 審査のポイント

- ・ゴミ、手垢を残さぬようきれいに清掃
- ・取付位置、状態をお客様に確認



- ・お客様と商品・経路・キズの確認後、作業完了確認書にサインを頂きます。



4-1 第二回工事品質競技会 受賞者インタビュー

エースカーゴ(株)



伊川 廣 さん

第二回工事品質競技会に参加させて頂き、大変貴重な体験をさせていただきました。普段では個々のお客様より評価のお言葉をいただくことはあっても、大勢の前で自分の施工技術の評価をしていただくような経験は、25年この業界に携わっておりますが初めてのことでした。これまで自分が培ってきた技術が同業社の方々の目にどのように映るのか、とても興味深く感じておりました。落ち着いて普段の自分を出すことを心懸け、結果、優勝という評価をいただくことで、仕事に対する誇りと自信もいただきました。これからも妥協せず日々向上する心、お仕事をいただけるお客様・クライアントへの感謝の心を忘れずに日々業務に邁進し、そして、この技術・経験を生かし、工事スタッフの指導・育成にあたりたいと思います。今回このような機会をいただいたこと、そして、会の設営にあたられた関係各社の皆様に改めて感謝申し上げます。ありがとうございました。

4-2 第二回工事品質競技会 受賞者インタビュー

(株)LJP



馬場 一 さん

この度は第二回工事品質競技会に参加させていただき 有難うございました。
今回、結果は二位となり悔しい思いをしましたが、それ以上に得られたものの方が多かったと実感しています。 他の方の接客対応や作業に対するこだわり等、今まで自分に無かったものを見せていただけたので、今後自分の仕事に取り入れて生かしていきたいと思います。

4-3 第二回工事品質競技会 受賞者インタビュー

(株)多摩流通



辻 輝仁 さん

今回初めてとなる参加で、予選も含め非常に緊張しましたが、良い経験となりました。

また、いつもは近くの工事人の作業内容程度しか見る事はありませんが、大会では何人かの作業内容を見学する機会もあり、作業の仕方の違いを実感する事も出来ました。

この経験を生かし、良い所は積極的取り入れ、さらなる技術の向上に努めて行きたいと思います。

また、機会があれば是非参加し、優勝を狙いたいと思います。

この度は大変ありがとうございました。

4-4 第二回工事品質競技会 受賞者インタビュー

ユナイトサービス(株)



樋口 博章さん

この度は第二回工事品質競技会に参加させていただき有難うございました。自分の力を試す良い機会を与えていただいたことに感謝いたします。残念ながら4位という結果に終わり、自分の未熟さがわかりました。今後、この実力のままにしておくのではなく、他の出場者の方々のレベルに近づき、追い越せるよう努力していきたいと思います。また営業所の仲間に今回の競技会出場の経験を伝えることで、皆のレベルを少しでも上げていければと思います。

SUJ 第二回工事品質競技会 決勝

